

**Frische Ideen, grüne Oasen und moderne Führung – gestalten Sie die Arbeitswelten von morgen.**

## **Leiter Unterhalt und Kundenservice (m/w/d) 80 - 100%**

Wir bringen Natur und Design in moderne Büros und öffentliche Räume. Als führender, innovativer Anbieter von Innenbegrünungen in der Deutschschweiz schaffen wir inspirierende Pflanzenwelten. Im Zuge einer Neubesetzung suchen wir eine führungsstarke Persönlichkeit, die mit Empathie und Struktur unsere Servicequalität auf höchstem Niveau sichert.

### **Ihre Aufgaben – Vertrauen schenken und Qualität sichern**

- **Dezentrale Führung:** Sie leiten und entwickeln 15 selbstständig agierende Service-Mitarbeitende an verschiedenen Standorten.
- **Service-Exzellenz:** Sie stellen den reibungslosen Unterhalt unserer Pflanzenanlagen sicher und gewährleisten eine professionelle, erstklassige Kundenbetreuung.
- **Schnittstellenkompetenz:** Sie koordinieren Projekte termingerecht und balancieren strukturierte Planung mit schnellen, pragmatischen Entscheidungen im Tagesgeschäft.
- **Prozessoptimierung:** Sie halten den direkten Draht zu Kunden sowie Mitarbeitenden und entwickeln unsere Serviceabläufe kontinuierlich weiter.

### **Ihr Profil – Fachkompetenz trifft Leadership**

- **Fundierte Basis:** Grüne Berufsbildung (Gärtner:in, Florist:in) sowie fundierte Führungserfahrung – idealerweise mit dezentralen Teams.
- **Organisation & Technik:** Sie besitzen technisches Verständnis für moderne Unterhalts- und Serviceabläufe sowie einen versierten Umgang mit digitalen Tools (MS Office, ERP-Systeme).
- **Kommunikationsstärke:** Sie kommunizieren klar, gewinnend und lösungsorientiert auf allen Ebenen, auch bei anspruchsvollen oder komplexen Fragestellungen.
- **Persönlichkeit:** Sie schätzen die Balance aus Vertrauen in die Selbstständigkeit Ihres Teams und der notwendigen Leitplanken durch klare Strukturen.

### **Unser Angebot – Gestaltungsraum mit Zukunft**

- Eine Schlüsselposition mit grosser Gestaltungsfreiheit und flachen Hierarchien in einem soliden, zukunftsorientierten Unternehmen.
- Ein vielseitiges Aufgabengebiet an der Schnittstelle zwischen Natur, Technik und Mensch.
- Eine langfristige Perspektive, ein motiviertes Team und ein modernes Arbeitsumfeld.

**Bereit für den nächsten Karriereschritt?** Lernen wir uns unkompliziert kennen. Rufen Sie uns einfach an – wir besprechen die Details der Rolle und das weitere Vorgehen direkt mit Ihnen.

**Bernhard Roth 079 448 03 60 oder [b.roth@argynis.ch](mailto:b.roth@argynis.ch)**